**ДОДАТНО ПОЈАШЊЕЊЕ 1**

**ПИТАЊE**

Поштовани,

У делу конкурсне документације која се односи на испуњење додатних услова, Наручилац захтева да Понуђач достави "фотокопију регистрације услуга call центра или фотокопију уговора о ангажовању компаније која пружа тражене услуге на теритирији Р. Србије". Узимајући у обзир специфично поље деловања ваше установе и уважавајући ваш захтев да у случају хитне интервенције имате двадесетчетворочасовни контакт са изабраним Понуђачем, због чега се захтева да Понуђач мора располагати услугом call центра, и да ли се уместо поседовања call центра  може обавезати Изјавом, која би била и саставни део уговора и у којој би били наведени дежурни бројеви телефона на које Наручилац може у току 24h вршити пријаву хаварија?  
  
С’ поштовањем,”

**ОДГОВОР:**

# Наручилац остаје при условима које је одредио у конкурсној документацији предмета јавне набавке бр. 55-15-О али свакако прихвата и сугестије потенцијалног понуђача да одређене додатне услове понуђачи испуне Изјавом у којој ће бити наведени дежурни бројеви телефона на које Наручилац са сигурношћу може у току 24h/7дана у недељи вршити пријаву хаварија.

Наручилац напомиње да је предметни додатни услов одређен за потребе **евентуалних хитних интервенција тј.отклањања хаварија** када је потребно да се изабрани понуђач хитно одазове на позив. Наручилац жели да спречи могућност да дежурни сервисери изабраног понуђача у току реализације уговора не одговорају на позиве (недоступан број, угашен телефон, и сл.) те ће Изјавом понуђачи морати да гарантују под пуном материјалном и кривичном одговорношћу за испуњење наведеног услова.

Наручилац ће благовремено урадити потребну измену конкурсне документације бр.I. у свему у складу са Законом, а којом ће извршити допуну услова и доказа за испуњење истих. Измена конкурсне документације ће бити објављена на интернет страни наручиоца и на Порталу јавних набавки, Управе за јавне набавке.

С поштовањем,

Комисија за јавну набавку

55-15-O